



DIGITALE ZUKUNFT - BEEINFLUSST MITARBEITERBINDUNG UND FÜHRUNG!

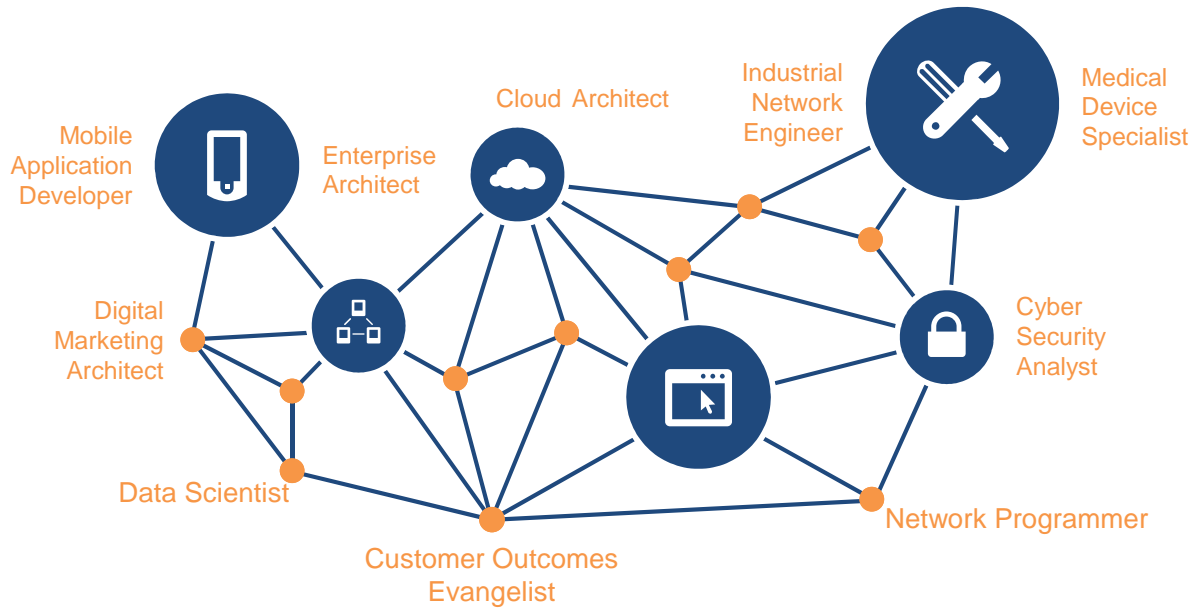
Prof. Dr. Dietmar Kilian, Management Center Innsbruck, Österreich



Prof. Dr. Dietmar Kilian



Prof. Kilian war über 20 Jahren bei Unternehmen wie Nixdorf, Digital Equipment und SAP in Management- und Führungspositionen tätig bevor er 2002 als Experte für Prozess-, Projekt- und Informationsmanagement ans MCI wechselte. Er ist weiters als Beirat bei IT-Unternehmen, Aufsichtsratsvorsitzender des Academy Cube gGmbH, als Vorstand der pma Austria aktiv und seit 2007 Managing Partner der PDAGroup einem international agierenden Beratungsunternehmen.



➔ Hoch spezialisierte Talente sind gefragt

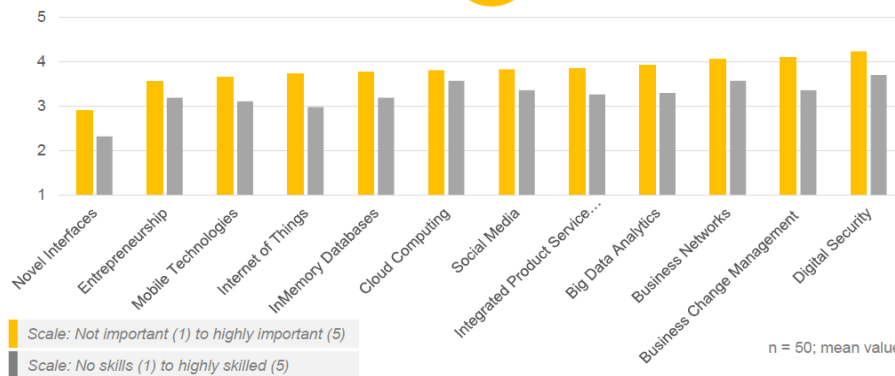
Quelle: Cisco

IDT-Survey / Preliminary Insights

"How important are extensive skills in the following domains for a successful Digital Transformation of your company?"



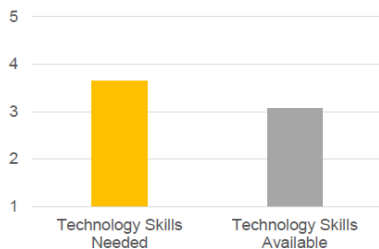
"To what extent does your company have skills available with regard to the following domains?"



Shortage of digitally skilled employees: The companies in the sample report to have a skill shortage in each of the 12 skill areas.

IDT-Survey / Preliminary Insights

Technology Skills on the Business Side

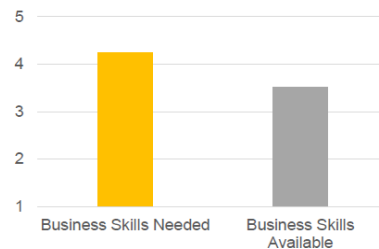


Scale: Strongly disagree (1) to strongly agree (5)

n = 50; mean values



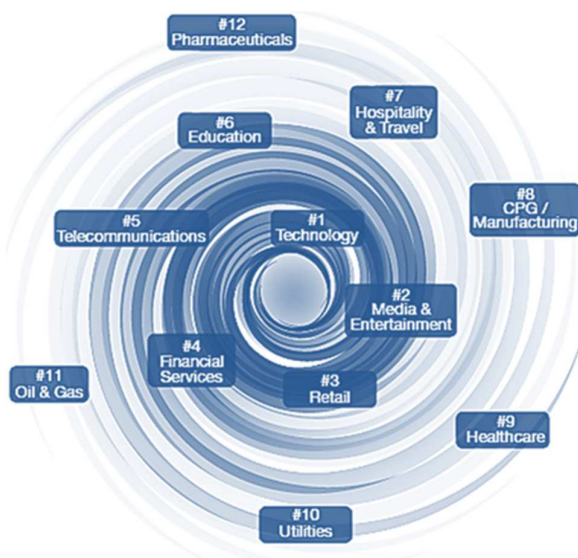
Business Skills on the IT Side



Scale: Strongly disagree (1) to strongly agree (5)

n = 50; mean values

WIE STARK WERDEN INDUSTRIEZWEIGE VOM DIGITALEN WANDEL BEEINFLUSST



TOP 3: Industriezweige

- Technologie
- Media & Entertainment
- Retail

Es ist möglich dass sich Industriezweige sehr schnell von innen nach außen bewegen.

➔ Konstanter Wandel erfordert Anpassungsfähigkeit und Flexibilität



UNTERNEHMEN...

- ...betreiben kein ausreichendes Employer Branding
- ...nutzen digitale Kanäle zu wenig
- ...nutzen Recruiting Plattformen nicht umfassend
- ...vernachlässigen Mitarbeiterbindung
- ...entscheiden zu langsam

DADURCH...

- ... tun sie sich schwer gute Talente zu finden
- ... haben sie wenig Auswahl aufgrund zu weniger Bewerber
- ... bilden sie neue Talente aus die dann abwandern



TOP TALENTE...

sind 2,5 mal produktiver als andere

möchten zu Google, Dropbox, Netflix, ...
oder gründen ein Start-up (1 von 12 arbeitet in Deutschland
bereits als Freelancer)

ziehen viele unbekannte Unternehmen gar nicht
in Betracht

möchten in Ballungszentren arbeiten

erwarten Social Benefits, Remote Office Work,
Work-Life Balance

sind bereit für seinen Traumjob umzuziehen
(~78% der Talente im AcademyCube)

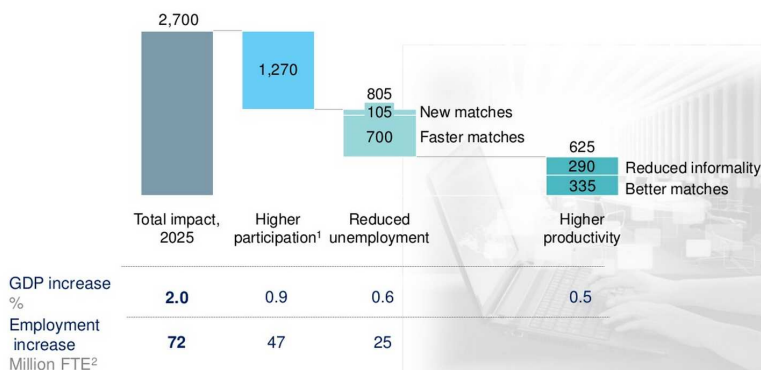
Quellen: AcademyCube
McKinsey Studie

DER EINFLUSS VON ONLINE PLATTFORMEN



Online talent platforms could increase global GDP by \$2.7 trillion
by 2025 and raise employment by 72 million FTEs

Global GDP impact of online talent platforms by 2025, \$ billion

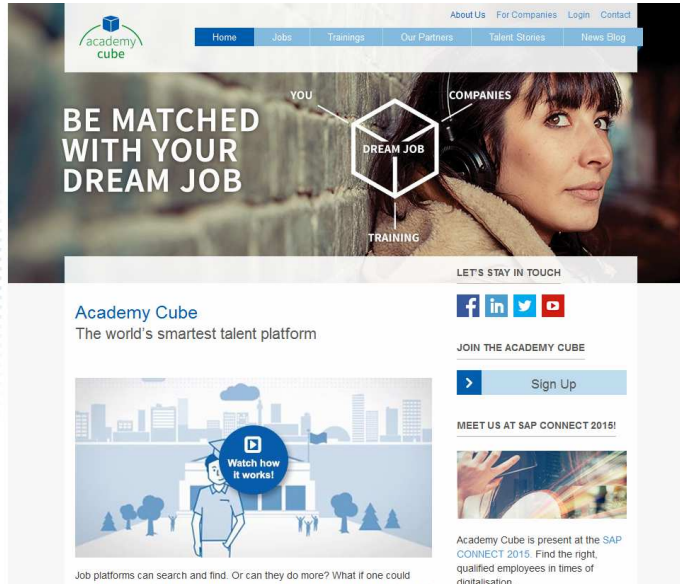


¹ Includes increasing participation among people who currently do not work and increasing hours among part-time workers.
² Full-time equivalents.
NOTE: Numbers may not sum due to rounding.
SOURCE: MGI Online Talent Platform Model, McKinsey Global Institute analysis

Beispiele für Online Talenten Plattformen



BEISPIEL ONLINE TALENTEN PLATTFORM



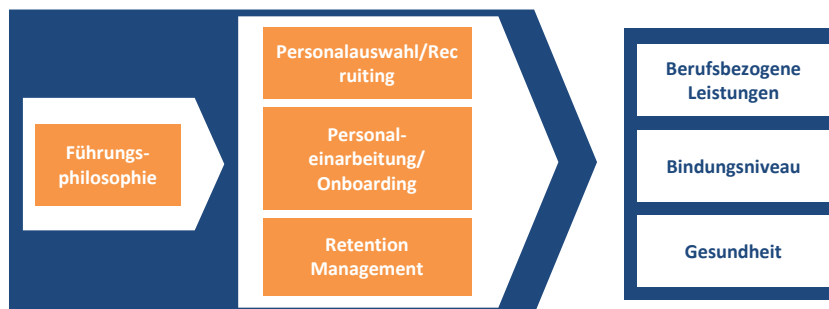
LACKING LEADERSHIP AND MISSING TALENTS – THE BIGGEST CHALLENGE

Most significant challenges to meeting priorities for digital programs % of respondents,¹ n = 987



[McKinsey Studie 2015](#)

- Wenn ein passendes Talent einmal gefunden ist, muss es im Unternehmen gehalten werden. Mitarbeiterbindung spielt dabei eine entscheidende Rolle
- Das bisherige Retention-Management setzt mit seinen Instrumenten zu spät an. Die Bindung an das Unternehmen entwickelt sich schon bei der ersten Kontaktaufnahme.
- Die Wirksamkeit von Bindungsinstrumenten wird von der Führungsphilosophie des Unternehmens beeinflusst.



STUDIE DER FERNHOCHSCHULE SRH IN KOOPERATION MIT PDAGROUP GMBH UND DEM ACADEMY CUBE gGMBH

Stichprobe:

n = 602 Berufstätige

Demographie:

Altersbereich zwischen „unter 25“ bis „über 50 Jahre

Geschlecht:

59 Prozent Frauen, 41 Prozent Männer

Berufserfahrung:

- 31 Prozent (0-5 Jahre),
- 40 Prozent (6-15 Jahre),
- 29 Prozent (16 Jahre und mehr)
- 39 Prozent Führungskräfte, 61 Prozent ohne Führungserfahrung

Ergebnisse:

- Erlebte Gerechtigkeit im Recruitingprozess hat den stärksten Effekt auf Leistung
- Führungsphilosophie hat den stärksten Effekt auf Mitarbeiterbindung



DIE STUDIE ZEIGT:

Die Führungsphilosophie der direkten Vorgesetzten ist das wichtigste Instrument der Mitarbeiterbindung.

HEUTE WENIGER FÜHRUNGSKRÄFTE...

- ... die konkrete Entscheidungen treffen
- ... die Führungsverantwortung dezentralisieren
- ... die klar kommunizieren
- ... die Fehler eingestehen

Fehlende Mitarbeiterbindung zur Führungskraft
Gesteigerte Bindung zur Marke (wenn vorhanden)

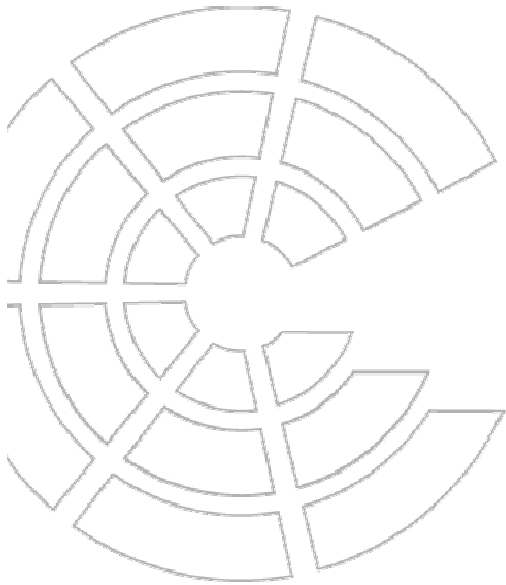


OHNE ARBEITGEBERMARKE ...
...KEINE TOP TALENTE

Das Schaffen einer durchgängigen Führungsphilosophie stärkt die Mitarbeiterbindung



- Nutzung digitaler Medien um Employer Branding zu stärken
- Auswahl und Qualifizierung von Führungskräften strategisch verankern
- Entwicklung einer Innovations- und Fehlerkultur im Unternehmen
- Einstellen von Digital Natives um die digitale Neuausrichtung des Unternehmens mit umzusetzen
- Schaffen klarer Rollenbeschreibungen und realistische Stellenausschreibungen
- Digitalisieren des Bewerbungsprozesses und Talent Scouting auf Online Plattformen um auf Talente anderer Länder zugreifen zu können
- Eigenes bereitstellen von Lerninhalten, welche die Lücken zur Hochschulbildung schließen können
- Gründung von und Zusammenarbeit mit Innovationszentren
- Engere Zusammenarbeit mit Universitäten und Bildungseinrichtungen
- Praxisnahe Ausbildung in Zusammenarbeit mit der Wirtschaft unter Einbindung junger Dozenten aus Start-ups und Beratung
- Gestalten eines „Internet of Everything“ Studiengangs mit Vertiefungen
 - Logistik und Factory 4.0
 - Social Innovation
 - Business Management im digitalen Zeitalter



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dietmar Kilian
Management Center Innsbruck

dietmar.kilian@mci.edu

dietmar.kilian@academy-cube.com

dietmar.kilian@pdagroup.net

wir begleiten motivierte menschen.